

## Salgs-, leverings- og betalingsbetingelser for Engeltoft Teknik ApS

- Af den 23. december 2011

### Gyldighed.:

Disse salg-, leverings- betalingsbetingelser gælder for alle tilbud, salg og leverancer, med mindre andet er skriftligt aftalt mellem parterne.

### Tilbud.:

Alle skriftlige tilbud er gældende 30. dage fra tilbudsdato.

### Priser.:

Alle priser er AB lager Hvidovre. Priserne er excl. moms og andre former for afgifter. Alle priser er angivet på grundlag af tilbudsagens arbejds løn, materialepriser, valutakurser samt told og fragsatser. Ved ændringer i forannævnte prisfaktor eller indførelse af nye former for afgifter, forbeholder sælger sig ret til at foretage regulering af salgspriserne frem til færdiglevering. For varer solgt monteret forudsættes, at montagearbejdet kan foretages indenfor normal arbejdstid. Ønskes montagearbejdet udført uden for dette tidsrum, beregnes overarbejdstimer med den til enhver tid gældende timesats. Alle fakturaer tillægges et gebyr på 1,5% af faktura pålydende, til miljø- og affaldshåndtering. Dette gælder dog ikke ved tilbud, abonnementer samt en gros salg. Alle fakturaer fremsendes pr. mail, ønskes faktura fremsendt i papirs form, koster dette 50,- pr. faktura.

### Betaling.:

Såfremt intet andet ikke er anført, er betalingsbetingelserne netto kontakt ved varens modtagelse. Ved salg på kredit, tages fuld ejendomsforbehold i henhold til Kreditaftaleloven (lov nr. 398 af 13.06.1990 med senere ændringer) indtil samtlige ydelser incl. eventuelle renter og gebyrer er betalt. Såfremt kunden er registreret i RKI eller andre kreditoplysningsbureauer som værende dårlig betaler ved aftalens indgåelse, kan der ikke ydes kredit, og al samhandel skal foregå med kontant betaling førend levering. Et eventuelt abonnement skal også betales forud med et år ad gangen, og eventuelle vagtudrykning skal betales netto kontant ved fakturering. Engeltoft Teknik ApS er berettiget til at ophæve aftalen, såfremt dette misligholdes af kunden. Dette er også gældende i tilfælde, hvor kunden registreres i RKI eller andre kreditoplysningsbureauer i aftalens løbetid.". Forfaldne beløb overgives til inddrivelse gennem vores advokat. For varer solgt monteret samt for anlægs- og projektleverancer er sælger berettiget til a conto fakturering, efterhånden som delleverancen finder sted eller arbejdsydelsen erlægges.

A conto betaling skal betales på de ovenfor anførte betingelser.

Alarmskilte, nøgleboks cylinder, program- / senderchip tilhører Engeltoft Teknik ApS og må ikke flyttes til anden lokalitet uden tilknytning til Engeltoft Teknik ApS's anlæg. Ejendomsretten overføres først, når leverancen er fuldt betalt. Kunden må ikke sælge, pantsætte eller på anden måde foretage retslige dispositioner over leverancen, ligesom kunden er forpligtet til at holde denne forsikret mod tab ved skader, som kunden kan få dækket ved tegning af skadeforsikring i et forsikringsselskab. Forsikringen skal dække skader opstået ved hændelige begivenheder eller udefra kommende hændelser, f.eks. brand, indbrud, hærværk, vandskade, overlast, elektromagnetiske forstyrrelser, transienter, lynskader, fejl fra teleselskab, strømafbrydelse, afvigelser i netspændingen eller lignende. Engeltoft Teknik ApS hæfter ikke for fejl i AIA erklæringer – i det hele taget ikke for ydelser, som ikke er udført eller leveret af Engeltoft Teknik ApS, idet kunden alene bærer ansvaret for oplysninger om eller forandringer af installationer og i den bygningsmæssige konstruktion. Kunden har pligt til at oplyse Engeltoft Teknik ApS skriftligt om foretagelse af eventuelle bygningsmæssige ændringer, med henblik på foretagelse af korrektion af den afgivne AIA erklæring.

### Renteberegning.:

I tilfælde af for sen betaling beregnes rente pr. påbegyndt måned regnet fra forfaldsdato med den til enhver tid af Engeltoft Teknik ApS fastsatte rentesats, p.t. 2,5 % pr. påbegyndt måned. Samtlige betalingspåmindelser, rykkere samt incasso skrivelser pålægges et gebyr på kr. 80,00 per skrivelse.

### Levering.:

Levering foregår med Post Danmark eller fragtmand. Fragt og ekspeditionsomkostninger udgør minimum kroner 90,00. Køberen er ved for sen levering kun berettiget til at hæve handlen, hvis forsinkelsen andrager mere en 4 uger udover den fastsatte leveringstidspunkt. Det er desuden en betingelse, at køberen reklamerer omgående, når leveringstidspunktet er overskrevet. Det er en betingelse for en eventuel erstatning, at Engeltoft Teknik ApS allerede på ordrebekræftelses tidspunkt har kendskab til, at leveringstiden ikke vil kunne overholdes.

### Reklamation.:

Reklamation over manko eller anden synlig fejl ved leverede varer skal ske skriftligt, uden unødigt ophold, efter varens modtagelse. I modsat fald regnes leverancen som accepteret.

## Returnering.:

Varer tages udelukkende retur efter aftale, ved alle returneringer skal udfyldes en returseddel og pakken skal mærkes med det oplyste returnnummer. Ifald Engeltoft Teknik ApS accepterer returneringen af fejkøbte varer, beregnes et returbeløb på minimum 10 % af salgsprisen til fornyet test, klargøring, lagerbehandling og administration. Dog minimum kroner 50,00. Tilbudsvarer, specielt fremstillet produkter samt varer hjemtaget på kundeønske modtages ikke retur. Alle omkostninger til returnering betales af køber. Pakker uden returnnummer samt pakker sendt som efterkrav nægtes modtagelse.

## Garantibestemmelser.:

Ved overdragelse af det leverede overtager kunden overfor 3. part alle forpligtelser, som er forbundet med driften og eventuelle forstyrrelser forårsaget heraf.

I en periode på 12 måneder for erhverv og 24 måneder for private fra varens leveringsdato, påtager Engeltoft Teknik ApS sig udbedring af fejl i det leverede anlæg eller produkter, når fejlen har karakter af materiale- og fremstillingsfejl. Fejl, der skyldes overlast, slitage og / eller fejlbetjening, er ikke omfattet af Engeltoft Teknik ApS afhjælpningspligt. Engeltoft Teknik ApS ombytter eller reparerer efter eget valg den mangelfulde del uden omkostninger for køber, såfremt den for køberens regning fremsendes til Engeltoft Teknik ApS værksted. Er komponenten solgt monteret, afholder Engeltoft Teknik ApS den medgåede arbejdstid og kørsel. Udbedringerne skal kunne udføres fortløbende indenfor Engeltoft Teknik ApS normale arbejdstid. Det er en betingelse, at køberen reklamere straks, når han har opdaget eller burde have opdaget manglen. Det påhviler køberen omgående ved varens modtagelse at foretage en undersøgelse af denne for konstatering af mulige fejl og mangler.

Engeltoft Teknik ApS påtager sig intet ansvar for leverancer, som ikke er foretaget af Engeltoft Teknik ApS eller dennes underleverandør, som en del af den indgåede entreprise / købsaftale.

Forandringer af eller direkte indgreb i det solgte uden sælgers skriftlige samtykke, fritager sælger for enhver forpligtigelse. Købers reklamation berettiger ikke køber til at tilbageholde betalingen eller dele heraf. Der ydes ikke garanti på lyskilder, batterier og lignende komponenter.

## Ændringsret.:

Sælger forbeholder sig ret til uden varsel at foretage ændringer i konstruktioner, dimensioner og betegnelser vedrørende det tilbudte materiel, specielt sådanne ændringer der må anses som forbedringer af materiellet, hvis dette kan ske uden ulempe for køber. Data i tilbud, brochurer og på tegninger o.l. er kun vejledende og ikke bindende for sælger, medmindre særlig skriftlig bekræftelse foreligger.

## Produktansvar.:

Engeltoft Teknik ApS dækker udelukkende skader, der direkte kan henføres til Engeltoft Teknik ApS produkter. Engeltoft Teknik ApS hæfter ikke for skader, som køber selv kan forsikre sig imod, samt driftstab, tidstab, avancetab eller lignende indirekte tab. Engeltoft Teknik ApS's ansvar er begrænset således, at erstatning i intet tilfælde kan overstige 1 million kroner. Enhver skade skal omgående meldes til Engeltoft Teknik ApS udbedring heraf kan ske efter Engeltoft Teknik ApS forudgående skriftlige accept. Engeltoft teknik ApS dækker ikke skader og tab, som skyldes fejl i de af teleselskaberne leverede dele, signaloverførsel, teleforbindelse eller forsinkelser og ændringer fra teleselskab og lignende. Engeltoft Teknik ApS påtager sig intet ansvar som følge af unormalt vejrlig forøger reaktions- og udkalds tiden i henhold til kundens forholdsordre.

Engeltoft Teknik ApS levering af ethvert overvågningssystem opfylder den til enhver tid gældende lovgivning eller forskrifter udstedt med hjemmel heri. Engeltoft Teknik ApS hæfter ikke for kundens brug af videoovervågning eller anden interaktiv overvågning af personale eller kunder, idet der henvises til gældende lov. Engeltoft Teknik ApS hæfter ikke for tredjemands utilsigtede, retsstridige eller tilfældige adgang i kundens eventuelle systemer og / eller netværk. Det er kundens ansvar at meddele Engeltoft Teknik ApS ændringer i det af forsikrings-selskabet udstedte sikringsniveau.

## Udlejning / oprettelse.:

Ejendomsretten til udlejede sikrings-systemer og systemer der er solgt som "oprettelse" tilhører Engeltoft Teknik ApS. Kunden har pligt til at holde anlægget forsvarligt ved lige og nøje følge den / de brugsanvisninger og anvisninger i det hele taget Engeltoft Teknik ApS udsteder for brugen.

Kunden betaler et engangsbeløb for oprettelse og etablering af brugen og herefter en månedlig ydelse, hvorom der henvises til den konkrete kontrakt mellem kunden og Engeltoft Teknik ApS. I tilfælde af, at kunden misligholder brugskontrakten af hvilken som helst årsag nævnes kan, er Engeltoft Teknik ApS berettiget til straks at tilbagetage alarmeringsanlægget og gøre retskravet op overfor kunden svarende til den resterende del af uopsigelsesperioden med tillæg af ethvert yderligere tab Engeltoft Teknik ApS har forbundet med tilbagetagelsen.

Efter ophør af abonnementsperioden er Engeltoft teknik ApS berettiget til, mod betaling, at nedtage det lejede system. Evt. efter reparationer af vægge m.v i forbindelse med nedtagning, påhviler kunden. Købte anlæg nedtages ikke. Nøglerørskabs og advarselskilte nedtages, omkostninger herfor faktureres direkte til kunden. Evt. udtagning af nøgle fra nøglerørskabskassen og udlevering af nøgle fra depot faktureres ligeledes til kunden.

**Leasing.:**

Ved opsigelse af en leasingaftale er det leasingselskabets opsigelsesregler, der er gældende.

**Pris regulering.:**

Priserne reguleres hvert år den 1. januar.

**Værneting.:**

Tvistigheder i anledning af aftalen og de til denne knyttede bestemmelser samt tvistigheder vedrørende deri omtalte og deraf flydende retsforhold, med deraf følger, skal afgøres af Retten i Glostrup.

## Serviceaftaler på alarmanlæg.:

### **(A) Kontrolcentral ydelse.:**

Et abonnement på kontrolcentralen giver retten til rettelser af forholdsordren dog skal dette foretages skriftligt til Engeltoft Teknik ApS. Det er kundens pligt og ansvar, at de i forholdsordren registrerede tilmeldte personer altid er ajourførte. Hvis ikke andet er aftalt i kontrakten bestiller Engeltoft Teknik ApS det nødvendige udstyr og ydelser hos teleselskaberne. Afregningen af disse ydelser afregnes direkte mellem teleselskaberne og abonnenten. Omlægningen af telefonnettet, der kræver ændringer i det bestående alarmanlæg, er ikke omfattet af abonnementet.

### **(B) Eftersyn.:**

Eftersyn udføres i henhold til forsikringsselskabernes bestemmelser, hvor der er forsikringskrav, hver 12. måned, hvor der ikke forlægger et forsikringskrav udføres eftersyn hver 24. måned. Reparation og udskiftning af defekte dele udføres efter regning medmindre der er valgt fuld service og vedligeholdelse.

### **(C) Beredskab for udrykning.:**

Til abonnementet vil der altid være tilknyttet en vagt, som kan udføre en udrykningsopgave. Dette er efter regning såfremt der ikke er indgået anden aftale.

### **(D) Fuld service & vedligeholdelse.:**

Dette abonnement omfatter eftersyn i henhold til forsikringsselskabernes bestemmelser se "(B) Eftersyn" samt udskiftning af defekte anlægsdele. Reparation som følge af brand, lynnedslag og torden, oversvømmelse, indbrud, hærværk samt fejl på telefonlinjen og på kommunikationsenheder for det offentlige alarmnet, vil blive faktureret. Kundens opmærksomhed henledes på, omstående ydelser ikke overflødiggør tegning af forsikring.

### **(E) Udrykning.:**

Udrykningsabonnement giver kunden ret til udrykning af vagt ved alarmmelding via vor kontrolcentral og ifølge forholdsordre. Udrykninger der opstår ved lynnedslag og torden, hærværk og andre unormale driftsforhold som f.eks. afbrydelse af 230 volt forsyningen, manglende afmelding af alarm på grund af fejlbetjening, alarmer fra åbentstående døre og vinduer, husdyr i bevægelsesdetektorers dækningsområde (såfremt der ikke er monteret specialdetektor) vil blive faktureret.

**Service 1=** A+B+C+D+E

**Service 2=** A+B+C+D

**Service 3=** A+B+C

**Service 4=** A+C

**Service 5=** Efter aftale

Bemærk venligst, at serviceaftale 3 samt 4 kun mulig ved kunde ejede anlæg.

Ved serviceaftaler på andre produkter henvises til kontrakten hvad det aftalte omfang indeholder.

### **Opsigelse.:**

Kontrakten gælder fra datoen for underskrift og gælder i minimum 24 måneder, private dog kun 6 måneder. Aftalen bliver automatisk fornyet på samme vilkår og med en løbetid på 12 måneder, private dog 6 måneder, ved hver dato for kontrakt underskrivelsen, medmindre en af parterne 90 dage, private dog 30. dage, før kontrakt underskrivelses datoen ved brev meddeler den anden part, grunden til, at denne ikke ønsker at forny aftalen.

Leveringsbetingelser for Engeltoft teknik ApS. Version 1.0. Versionsdato 23.12.2011. Dok.ansv. BE